

～ 知識を身につけ 自分を守ろう ～ カスタマーハラスメント対応術



昨今、ハラスメントの中でも「カスタマーハラスメント」に対する様々な報道を目にする機会が増えました。

「カスハラ」は、公務職場でも起こりうる可能性があり、条例を制定した自治体もあります。

この学習会を通じて、カスハラに関する基礎知識や対応術などを学び、カスハラによって心身を疲弊させず、自分を守る方法を学んでみませんか？

講師 寺田 陽子 氏
(ヒューマングロース株式会社 代表取締役)

【保有資格】

- ・公認心理師
- ・1級キャリアコンサルティング技能士
- ・アンコンシャスバイアス認定トレーナーなど

こんな方の参加をお待ちしています！

- ・カスハラの基礎知識を身につけたい人
- ・実践できる対応術を学びたい人
- ・カスハラと思しき経験がある人

日時 7月9日(水) 14時30分～16時30分
(受付:14時)

場所 名古屋都市センター14階 特別会議室 JR・名鉄・地下鉄「金山駅」徒歩3分
愛知県名古屋市中区金山町一丁目一番一号 金山南ビル内 TEL 052-678-2208

【対象】 組合員・賛助会員

【申込締切】 6月24日(火)

【募集人数】 40名(定員を超えた場合は抽選となります。)

【申込方法】 ① 裏面のQRコードからお申し込みください。
② 裏面の申込書を用いてメールまたはFAXにてお申し込みください。
(メールで申し込む場合は、件名を「2025ハラスメント学習会申込み」としてください。)

【その他】 ① 参加費は無料です。参加にあたっては、年次有給休暇等を取得してください。
② 交通費・日当を支給します。
③ できるだけ公共交通機関をご利用ください。
④ 締め切り後、当選者に決定通知をメール及び郵送で送付します。
⑤ 天候等により延期・中止する場合があります。

【問い合わせ先・申込先】

愛知県職員組合・政策部(担当:安藤)

〒453-0016

名古屋市中村区竹橋町36-31

TEL 052-212-8033

FAX 0120-930-340

Email honbu@aichikenshoku.gr.jp



県職連合 「2025ハラスメント学習会」申込書

職場名	
氏 名	
職員番号	
当日連絡先	※ 当日連絡がつながる電話番号をご記入ください。
メールアドレス	※ 似ている文字は、はっきりとご記入ください。 (例：数字の「0」と英文字の「o」、数字の「9」と英文字の「q」、英文字の「u」と「v」) ※ 決定通知はメールと郵送で送付します。
決定通知送付先	〒

この申込書に記載された個人情報は、当企画以外では使用しません。事業終了後には責任をもって破棄いたします。

＜申込先＞ 愛知県職員組合 政策部

・FAX 0120-930-340 (※送信料はかかりません)

・E-mail honbu@aichikenshoku.gr.jp

※メールで申し込む場合は、件名を「2025ハラスメント学習会申込み」としてください。

・申請フォーム <https://forms.gle/4gnJgzvnJDirwAWZ8>



↑ 申込はこちらから