

契約企業ご担当者各位

2023年5月31日

株式会社セラヴィリゾート泉郷  
セールス&マーケティング本部  
会員営業部

### 蓼科コテージ閉鎖のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび直営施設の蓼科地区におきまして、施設の老朽化に伴いお客様にご満足いただける施設として今後の提供が難しいと判断させて頂いた点や、提供しているコテージ数が少ないことから、近年リニューアルしたコテージ（愛犬同伴コテージ）を除き、客室提供を終了させて頂く運びとなりました。40年に亘り、皆様にご愛顧いただきありがとうございますございました。

お客様各位におかれましては、上記に伴う施設の閉鎖により是認いただけないこともあろうかと存じますが、将来に向けての発展的な判断とご理解いただきたく、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

なお、近年リニューアルしたコテージ（愛犬同伴コテージ）については運営を継続させて頂きます。引き続き皆様方のご利用を心よりお待ちしておりますとともに、倍旧のご厚情を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

### 記

#### 1. ホテルアンビエント蓼科コテージの閉鎖

閉鎖時期：2023年12月1日～閉鎖

※2023年11月30日のご宿泊までご利用いただけます。

※愛犬と同伴が可能な蓼科わんわんパラダイスコテージにつきましては運営を継続致します。

#### 2. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社セラヴィリゾート泉郷 セールス&マーケティング本部 会員営業部

ご契約企業・団体様 / 担当：徳永・国重

電話：03-5981-2308

メール：houjin@izumigo.co.jp

誠に恐れ入りますが、お電話でのお問い合わせは、平日（月～金※祝日除く）10:00～17:00の対応とさせていただきます。なお、担当が不在の場合は、お問い合わせ内容をお伺いし、後日の対応になることもございます。予めご了承くださいませ。

以上